

Условия предоставления услуги «Лагерь»

1. Права и обязанности сторон

1.1. Исполнитель обязуется:

- 1.1.1. Оказать услуги в соответствии с настоящим Договором, Условиями предоставления услуги «Лагерь», Условиями предоставления психологических услуг.
- 1.1.2. Предоставить Заказчику полную информацию о наборе услуг согласно Договору.
- 1.1.3. Обеспечить безопасность Клиента при соблюдении им правил внутреннего распорядка, указанных в разделе «Правила внутреннего распорядка в «Лагере 12 коллегий».
- 1.1.4. Ознакомить Клиента с правилами внутреннего распорядка, разъяснить ему их содержание и обеспечить надлежащее соблюдение Клиентом условий настоящего договора.
- 1.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, связанной с предоставлением услуги согласно Условиям предоставления психологических услуг.
- 1.1.6. Обеспечить предоставление медицинских услуг в рамках договора медицинского страхования и безопасность Клиента при соблюдении им Правил внутреннего распорядка в «Лагере 12 коллегий».

1.2. Исполнитель имеет право:

- 1.2.1. Отказать в предоставлении услуги в случае невыполнения Заказчиком требований предусмотренных настоящим Договором.
- 1.2.2. При выявлении у несовершеннолетнего клиента противопоказаний к предоставляемым услугам отказать Заказчику в их оказании, с возмещением внесенной им оплаты при удержании суммы, соответствующей оплате за предоставленные услуги на момент расторжения договора.
- 1.2.3. В рекламных целях публиковать фотографии с участием Клиента в сети интернет и средствах массовой информации.

1.3. Заказчик обязуется:

- 1.3.1. Ознакомиться и подписать все необходимые документы о добровольном согласии на оказание услуг несовершеннолетнему клиенту.
- 1.3.2. Выполнять рекомендации предусмотренные в Правилах внутреннего распорядка в «Лагере 12 коллегий», связанные с пребыванием несовершеннолетнего Клиента в выездном летнем проекте.
- 1.3.3. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Своевременно предоставить Исполнителю правильно оформленные документы в полном объеме и в сроки, указанные в Договоре.
- 1.3.4. Возместить полностью материальный ущерб, нанесенный Клиентом имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц, предоставленного Исполнителю в целях оказания услуг (совершения действий или осуществления деятельности) в рамках настоящего договора, действиями или бездействиями.
- 1.3.5. Заказчик (Клиент) обязуется при получении услуги (совершения определенных действий или осуществления определенной деятельности) Исполнителя надлежащим образом выполнять Правила внутреннего распорядка в «Лагере 12 коллегий»
- 1.3.6. Заказчик обязуется разъяснить условия настоящего Договора Клиенту и обеспечить их надлежащее выполнение им, в т.ч. правила поведения на ж/д вокзалах и станциях, правила поведения в лесу и на воде. Ознакомить несовершеннолетнее лицо, указанное в Договоре, с правилами внутреннего распорядка.
- 1.3.7. В случае отказа от услуг сообщить об этом в письменном виде (заявление, факс). Заявка об аннуляции считается принятой с момента ее получения Исполнителем. Заказчик имеет право отказаться от услуг по настоящему договору по собственной инициативе. Условия отказа и возмещения Заказчиком Исполнителю понесенных затрат указаны в п. 3.1 настоящего Договора. В случае досрочного прекращения пользования Услугой Клиентом добровольно или по другим любым причинам, возврат денежных средств или перерасчет за оставшиеся дни по настоящему Договору не производится.

1.4 Заказчик имеет право:

- 1.4.1. Получить услугу в полном объеме согласно условиям настоящего Договора, Условиями предоставления услуги «Лагерь», Условиями предоставления психологических услуг.
- 1.4.2. Получать конфиденциальную информацию при соблюдении определенных условий. Специалист раскрывает конфиденциальную информацию без согласия несовершеннолетнего клиента только в случаях, предусмотренных законом, а также, если это направлено на:
 - Обеспечение необходимой профессиональной помощи несовершеннолетнему клиенту;
 - Защиту несовершеннолетнего клиента.

2. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 2.1. Оплата услуг (совершения действий или осуществления деятельности) производится Заказчиком путем внесения суммы наличных денежных средств, указанной в настоящем Договоре, в кассу Исполнителя или по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя.
- 2.2. В подтверждение заключения настоящего Договора и обеспечения его исполнения Заказчик выплачивает в момент заключения договора полную стоимость услуги или вносит задаток в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3. Обязательства по оплате услуг Представителем несовершеннолетнего клиента считаются выполненными только после поступления денег в кассу или на расчетный счет Исполнителя.
- 2.4. Заказчик производит возмещение ущерба (п.2.2.3. настоящего договора) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента установления факта его нанесения путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету на его расчетный счет.
- 2.5. По желанию Представителя несовершеннолетнего клиента, действующего в интересах клиента, стоимость оказанных Исполнителем услуг может оплатить либо сам Представитель, либо третье заинтересованное физическое или юридическое лицо на основании документа, выставленного Исполнителем.
- 2.6. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается (Уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения № 10-14/114 от 27.10.2004 года).

3. Особые условия

3.1. В случае отказа Заказчика от услуги позже, чем за 14 дней до начала её предоставления, согласно срокам, указанным в Приложении 1, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг с удержанием 15% (пятнадцати процентов) от полной стоимости.

В случае отказа от услуг и расторжении данного Договора по инициативе Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы:

30 % стоимости настоящего Договора при отказе за 13 дней и менее (до 8ого дня включительно) до начала срока поездки по настоящему Договору.

50% стоимости настоящего Договора при отказе за 7 дней и менее (до 4ого дня включительно) до начала срока поездки по настоящему Договору.

100% стоимости настоящего Договора при отказе за 3 дня до начала срока поездки по настоящему Договору.

3.2. В случае обнаружения неисполнения или ненадлежащего исполнения Услуг, Заказчик в течение 24 часов уведомляет об этом Исполнителя для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

Стороны освобождаются от обязательств по настоящему договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, т.е. чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях (стихийные бедствия, военные действия, забастовки, аварии, эпидемия, карантин и др.)

3.3. Исполнитель не возмещает убытки и освобождается от обязательств по настоящему договору в том случае, если услуги (совершения действий или осуществления деятельности) не были оказаны или их оказание было прекращено (временно приостановлено) по причинам, вызванным противоправными действиями Заказчика (Клиента), а также в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) Правил внутреннего распорядка, указанных в Приложении 2 к настоящему Договору.

3.4. Все претензии, связанные с выполнением страховых обязательств, предъявляются к страховой компании, осуществившей страхование КЛИЕНТА на данные услуги.

3.5. При недоборе Исполнителем минимального количества клиентов, необходимого для того, чтобы Клиенту были предоставлены услуги по настоящему Договору Исполнитель извещает об этом Заказчика не позднее чем за 3 (Три) дня до начала поездки по Договору. При этом Исполнитель возвращает Заказчику всю ранее оплаченную им сумму.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за:

- случаи, происшедшие в результате нарушения Клиентом норм поведения;
- ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента в период поездки, возмещается *причинителем вреда* в соответствии с нормами права, применимого к конкретному случаю;
- ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- за правильность и действительность документов, предъявляемых во время оформления Клиента;
- за действия третьих лиц, участвующих в выездном проекте;
- за действия транспортной компании, загородного клуба или базы отдыха, где проходит организация услуг, указанных в п. 2 настоящего Договора;

-за последствия опоздания родителей на проводы к месту или из места размещения Клиента по настоящему Договору.

3.7. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.8. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке по следующим основаниям:

- в случае несвоевременного выполнения Заказчиком условий Договора, указанных в настоящем Договоре, а именно нарушения сроков внесения оплат и предоставления документов,
- в случае нарушения несовершеннолетним клиентом, законным представителем которого является Заказчик, правил внутреннего распорядка,
- в случае невыполнения Заказчиком требований специалиста, оказывающего услугу.

4. Порядок разрешения споров

4.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора по возможности решаются путем переговоров.

4.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ «Об организации отдыха несовершеннолетних граждан (детей), выезжающих на отдых без родителей, в составе организованных детских групп, сформированных Исполнителем»

5.1. Во время поездки Клиент (ребенок) обязан соблюдать меры собственной безопасности, постоянно находиться в составе своей группы, соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, беречь имущество третьих лиц.

5.2. При получении травмы, недомогания, конфликте в детском коллективе и т.п. Клиент должен незамедлительно сообщать об этом руководителю своей группы (воспитателю). **Заказчик обязан проинформировать Клиента о правилах поведения при получении услуг по настоящему Договору.**

5.3. При нанесении материального ущерба месту размещения и/или третьим лицам неустановленным виновником может быть предусмотрена коллективная ответственность детей.

5.4. В случае, если Заказчик предоставит ложную информацию о состоянии здоровья ребенка, ложные медицинские справки и вследствие чего произойдут ухудшения здоровья самого ребенка и/или других детей (например, вследствие инфекционных заболеваний), то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием как самого ребенка, так и др. детей будут отнесены на счет Заказчика.

5.5. Исполнитель может принять решение о прекращении предоставления услуг Клиенту в период поездки по настоящему Договору в случае, если Клиент: грубо нарушает или нарушил правила собственной безопасности, и правил внутреннего распорядка, нанес моральный ил физический ущерб другим детям или месту размещения, употребляет, хранит спиртные напитки, токсичные вещества или сигареты, совершил противоправные действия в т.ч. вымогательства, кражи, угрозы, когда действия ребенка могут причинить ущерб жизни и здоровью самого ребенка или окружающим его людей, имеет скрытые при заключении настоящего Договора медицинские противопоказания на услуги предоставляемые по настоящему Договору и/или вытекающие из него или хронические заболевания (в т.ч. психические расстройства) которые могут негативно отразиться на здоровье ребенка и на других детей.

5.6. В случае принятия решения о досрочном прекращении предоставления услуг Заказчику на основании п.

5.7. Договора Заказчик обязан за собственный счет обеспечить экстренный вывоз Клиента или оплатить Исполнителю его самостоятельное пребывание. Компенсация Заказчику за недополученное обслуживание Исполнителем в этом случае не производится. Заказчик обязан оплатить Исполнителю и пострадавшим лицам все материальные издержки, связанные с возникшей ситуацией согласно п. 6.4. и 6.5. настоящего Договора.

6. Сроки действия соглашения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Договора Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

1 мая 2013 года

Руководитель предприятия _____ (Ежов Д.И.)
Главный бухгалтер _____ (Ежов Д.И.)



Правила внутреннего распорядка в «Лагере 12 коллегий»

Заказчик принимает на себя обязательства по разъяснению условий настоящего Договора Клиенту, обязуется проинформировать несовершеннолетнего клиента о необходимости выполнения следующих правил:

1. Соблюдать расписание предоставления услуги, указанное в Приложении 1.
2. Соблюдать правила поведения на ж/д станциях, ознакомить с правилами поведения в лесу и на воде
3. Покидать территорию базы отдыха только с разрешения ведущих проекта и в сопровождении взрослого, покидать помещение для занятий только с разрешения ведущих.
4. В случае необходимости перемещения по городу в рамках предоставляемой услуги соблюдать правила дорожного движения и следовать инструкциям, письменно зафиксированным специалистом, предоставляющим услугу.
5. В случае плохого самочувствия, своевременно сообщать о своих недомоганиях специалистам, предоставляющим услугу.
6. Не использовать во время предоставления услуги предметы и устройства, которые могут угрожать жизни и здоровью окружающих, а так же нанести вред имуществу Исполнителя и окружающих людей.
7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, имуществу третьих лиц и окружающих людей.
8. Не употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества во время предоставления услуги.
9. Быть корректным в общении с сотрудниками ООО «12 коллегий» и в общении с иными лицами.
10. Соблюдать правила взаимодействия, письменно зафиксированные специалистом, предоставляющим услугу.
11. Соблюдать внутреннее расписание дня.
12. Самостоятельно следить за своими личными вещами, покидая комнату, закрывать ее на ключ.

1 мая 2013 года

Руководитель предприятия _____ (Ежов Д.И.)
Главный бухгалтер _____ (Ежов Д.И.)



Условия предоставления психологических услуг

Законный представитель (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) несовершеннолетнего клиента информирован о целях и содержании психологической работы, проводимой с несовершеннолетним ребенком. Он (она) также согласен с тем, что:

- В процессе профессиональной деятельности психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в границах его компетентности, которая определяется образованием, формами повышения квалификации и соответствующим профессиональным опытом.
- Развивающие занятия проводятся только с добровольного согласия законного представителя ребенка и с добровольного согласия самого ребенка.
- В процессе своей работы психолог руководствуется Этическим кодексом психолога.
- Заключение по результатам развивающих занятий не может носить категорический характер, оно будет представлено только в виде рекомендаций.
- Вся информация, предоставленная ребенком, конфиденциальна и требует ее оглашения за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1 мая 2013 года

Руководитель предприятия _____ (Ежов Д.И.)
Главный бухгалтер _____ (Ежов Д.И.)

